

全国中央会の中小企業団体へのデジタル化の 支援制度と現状報告について



令和6年1月22日（木）

全国中小企業団体中央会 田上宏運

中小企業団体中央会の活動状況について

1. 組織概要

法人名 全国中小企業団体中央会
設立 昭和31年4月10日
代表者 会長 森 洋
所在地 東京都中央区新川1-26-19 全中・全味ビル
根拠法 中小企業等協同組合法・中小企業団体の組織に関する法律
会員数等 下記のとおり（令和5年4月1日現在）

中小企業者
（中央会加入組合の所属員数 約224.2万人）

組織率62.8%

都道府県中小企業団体中央会（47）
（指導員800人、職員110人）

会員数	組合等
事業協同組合	19,250組合
事業協同小組合	3組合
信用協同組合	101組合
企業組合	822組合
商工組合	879組合
協業組合	462組合
商店街振興組合	734組合
生活衛生同業組合	133組合
各組合の連合会	415連合会
その他	4,176団体等

全国中小企業団体中央会
（指導員25人、職員5人）

会員数（賛助会員を除く）	組合等
全国組合209	全国商工団体 52
都道府県中小企業団体中央会	47
その他	119

中央会加入組合所属員数 約224.2万人
全国の中小企業者数 約357.8万人

2. 沿革

昭和8年 「工業組合中央会」法制化（工業組合法）
昭和11年 中小企業の組織化を金融面から支援する専門機関として、
商工組合中央金庫を設立（商工組合中央金庫法）
昭和13年 「商業組合中央会」法制化（商工組合法）
昭和18年 「工業組合中央会」及び「商業組合中央会」が統合して
「商工組合中央会」成立（商工組合法）
昭和24年 現行「中小企業等協同組合法」施行
昭和30年 「中小企業等協同組合法の一部を改正する法律」が施行さ
～31年 れ、「全国中小企業等協同組合中央会」及び「都道府県中
小企業等協同組合中央会」が発足
昭和33年 「中小企業団体の組織に関する法律」及び「改正中小企業等
協同組合法」施行により、「全国中小企業団体中央会」及び
「都道府県中小企業団体中央会」に名称変更
昭和59年 「中小企業等協同組合法」及び「中小企業団体の組織に関す
る法律」の一部が改正され、中小企業組合士制度等の事業
が新たに追加されるなど、中央会機能の拡充が行われた

3. 役割

- ・中小企業の組織化を推進し、その強固な連携による共同事業を推進することによって、中小企業の振興発展を図る。
- ・組合等の設立や運営の指導・支援、異業種の連携組織や任意グループなどの中小企業連携組織の形成支援などのほか、金融・税制や労働問題など、中小企業の様々な経営問題に対する相談・支援。

4. 事業内容

- ・組合運営上の問題等をいつでも気軽に相談できる体制（「窓口相談」）
- ・定期的に指導員が訪問し、face to faceで相談（「巡回指導」）
- ・各種助成策や業界団体向けの情報を速やかに提供（機関誌・インターネット等）
- ・中小企業団体全国大会の開催
- ・行政機関等に対し、業界の要望を建議・陳情
- ・各種会合、交流会開催により、会員相互の交流を促進
- ・各種講習会・研修会を開催
- ・中小企業者及び官公需適格組合の官公需受注の促進
- ・中小企業及び中小企業の組織に関する調査・研究
- ・中小企業組合検定試験の実施と中小企業組合士の認定・登録
- ・組合青年部、組合女性部の育成、強化
- ・中小企業組合等課題対応支援事業（新分野研究、ビジョン策定）
- ・組合等魅力発信事業
- ・ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業



全国中小企業団体中央会

- 中小企業の振興を使命とする「中小企業団体の組織に関する法律」及び「中小企業等協同組合法」に基づいて設立された特別民間法人
- 組織の目的は中小企業連携組織の健全な発達を図るために必要な事業を行い、併せて中小企業の振興に必要な事業を行うこと
- 「中小企業連携組織支援のための専門機関」
- 1956(昭和31)年4月10日設立

(商工会・商工会議所は個社支援、中央会は組合等の団体支援)

その1

中小企業組合等活路開拓事業

組合等を中心に共同して調査研究、将来ビジョンの策定、試作品の開発など、さまざまな取組みに対して支援します。

動画をCheck!



事業を実施した団体の
96.6%
が効果を実感

活路開拓事業

上限
2,000
万円

「活路開拓事業」では、専門家を招聘した委員会等で検討を行い、市場調査、試作品の開発、ビジョンの策定、構成員へ成果を発表するなどして、課題を解決、成果を共有する取組みを補助します。

展示会等出展・開催

上限
1,200
万円

「展示会等出展・開催」では、国内外の展示会への出展や展示会の自主開催を補助します。(商品等の販売を伴う出展・開催は不可)

バーチャル展示会への出展も補助対象

将来につながる
取組みなどを
積極的に支援!!



その2

組合等情報ネットワークシステム等開発事業

組合等が行うアプリケーションシステムや情報ネットワークシステムの開発、開発のための計画立案、RFP(提案依頼書)策定を支援します。

動画をCheck!



事業を実施した団体の
98.2%
が効果を実感

基本計画策定事業

上限
2,000
万円

組合等がシステム等の構築を目指して実施する、組合等の事業の業務分析、計画立案、RFP(提案依頼書)策定等を補助します。

情報システム構築事業

上限
2,000
万円

情報ネットワークシステムの構築や、業務効率化のためのアプリケーションシステムの開発で、システムの設計、開発、稼働・運用テスト等やシステム普及のための講習会の開催を補助します。

システム構築による
業務改善などを
支援!!



その3

連合会(全国組合)等研修事業

所属員が15都道府県以上に所在する組合等が行う組合員(会員)や専従役職員を対象とした研修の開催を支援します。

上限
300
万円

研修会場、講師謝金、受講者の旅費などの経費を補助します。WEBを活用した研修会も補助対象です。

座学

視察

技術指導

WEB

パネルディスカッション

ワークショップ/グループ演習

研修は、座学で行う講義のほか、パネルディスカッション、ワークショップ、グループ演習、視察、技術指導など研修の効果がしやすい方法を組み合わせて実施します(オンラインを活用したウェビナーやサテライト会場での研修も可)。

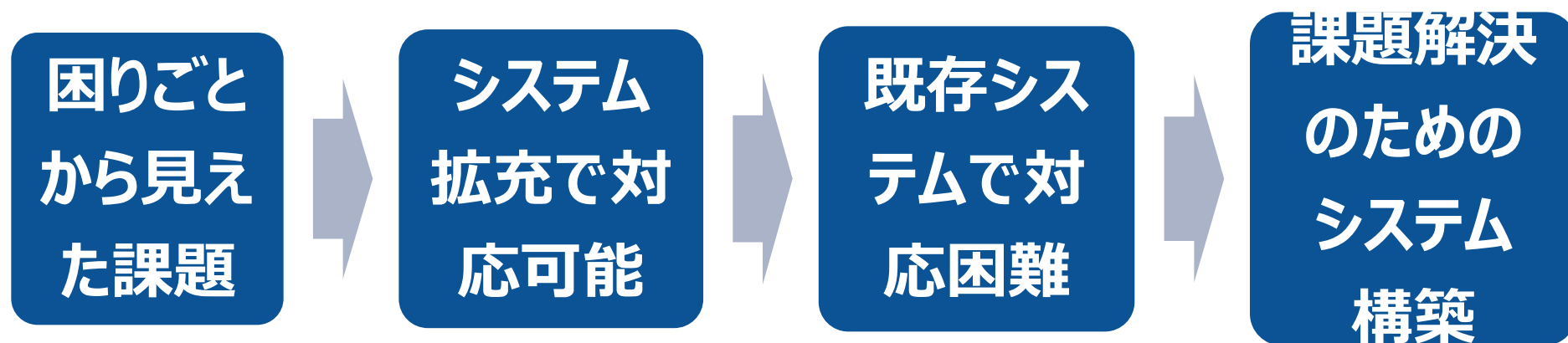
人材育成・連携
強化につながる
研修実施を
支援!!



事業を実施した団体の
100%
が効果を実感

NW事業の対象

単なる改修や更新は補助対象外
で す が



組合・組合員の課題解決に資するものであれば改修や更新を含んだ取り組みで補助対象となり得る

事業内容と成果・効果実感の声

基本計画策定事業

組合等が情報ネットワークシステム等の構築を目指して実施する、組合等の事業の業務分析、計画立案、RFP（提案依頼書）策定等を補助します。

[取組みテーマ例]

WEBシステムを活用した
組合員間ネットワーク構築の
ための基本計画策定

災害等のリスク対応のための
組合員の在庫・文書等
管理システム整備のための研究

組合業務管理システムの
クラウド化のための業務分析、
調査研究

etc...

情報システム構築事業

組合等を基盤とした情報ネットワークシステムの構築や、組合員及び関連する中小企業の業務効率化のためのアプリケーションシステムの開発で、システムの設計、開発、稼働・運用テスト等や組合員等に対するシステム普及のための講習会の開催を補助します。

[取組みテーマ例]

組合員の
発注業務効率化のため
のメーカー・卸間の
EDIシステムの開発

組合員のローコスト
オペレーションを可能に
する店舗販売管理
システムの開発と普及

WEBサイトを
活用した組合員の
取扱う製品の共同販売
システムの構築

クラウドを活用した
組合員の取扱う製品等
の管理システムの構築

etc...

効果実感の声

Voice 1

受発注システムを開発、
システム利用により発生していた

誤発注が96%減少

Voice 2

組合の新規事業の立上げに際し、
管理システム構築を行い、

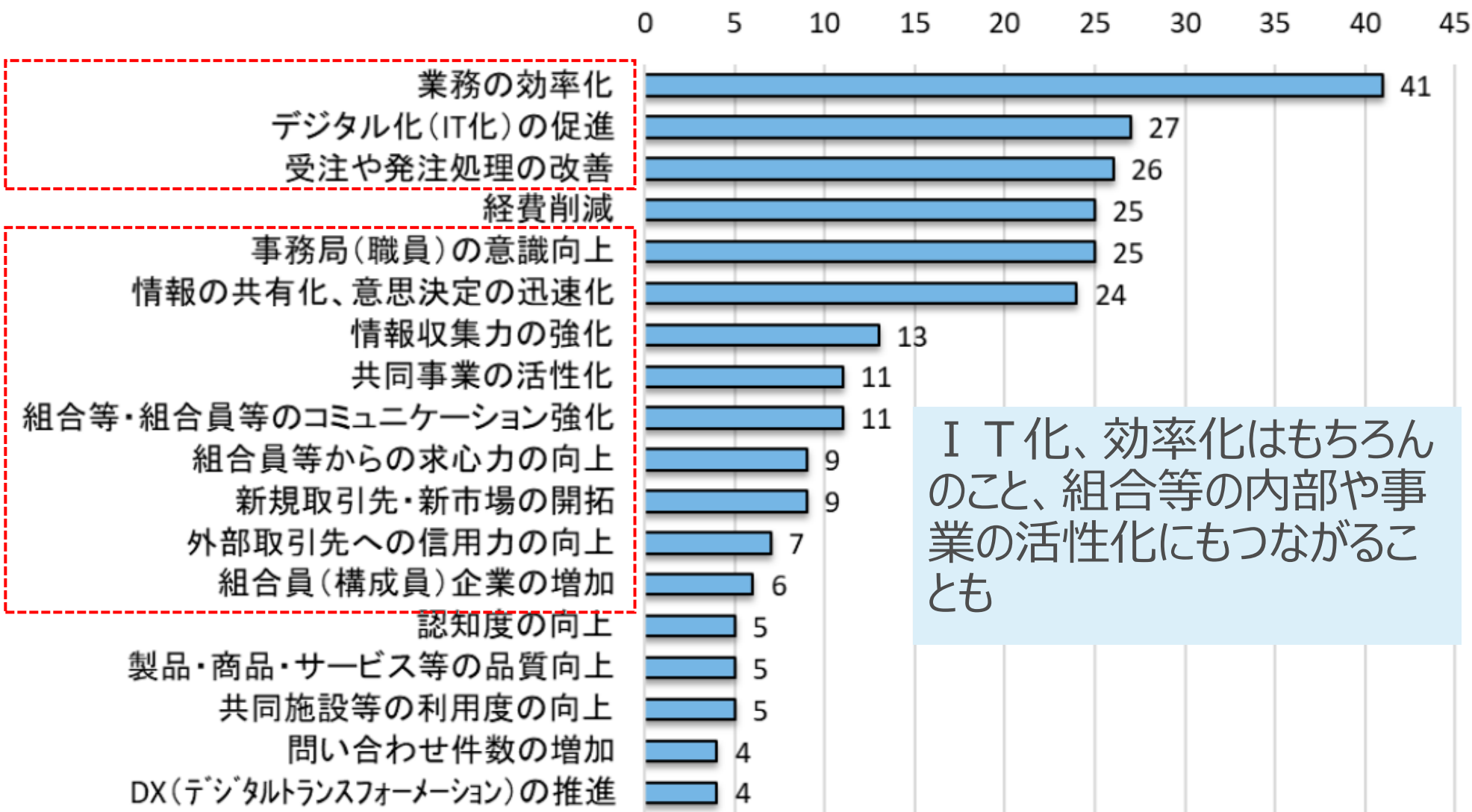
売上高1億9千万円を達成

Voice 3

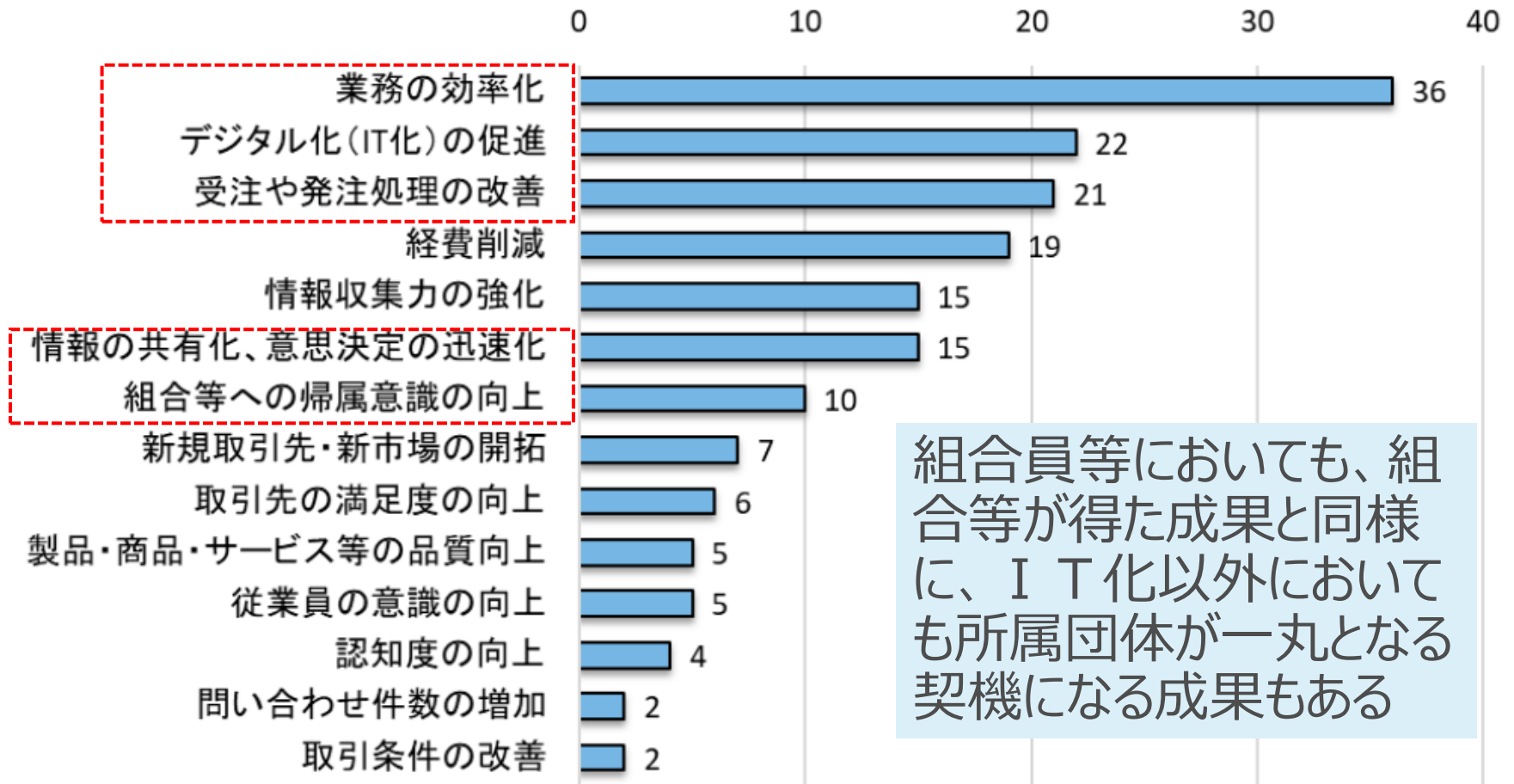
顧客情報を掴めるようになり
販売機会ロスが減少、

売上高が前年度比40%増加

組合等が得た成果・効果



組合員等が得た成果・効果



【事例①】 首都圏ポスティング協同組合

【テーマ】

1. 配布状況リアルタイム確認GPS報告システムのアプリ開発
2. Webによる見積受発注自動システム並びにモバイル端末による見積システムの構築

【問題】

- ・ 配布員・事務員の作業効率の低さ
- ・ 営業マンの見積・提案時の高負担

【取り組み】

1. 顧客への配布報告時により正確なエビデンスを明示するために“GPS 機能付き携帯電話”による「配布実績管理システム」を構築
2. 「見積・受発注システム」を開発して営業マンの見積・提案における作業負担の軽減

【成果】

- 配布作業から顧客報告までの時間が格段に短縮
- 組合の売上（共同受注）6,323万円から2億超
- 組合員数が31人から37人へと増加

ネットでポスティングの見積・発注が簡単にできる

しゅとぼすくん

ターゲット（配布エリア中心）を指定して、配布エリアを設定してください

配布したいエリアの住所を入力してください

住所から探す

ログイン



見積条件

配布物名: 配布物名

サイズ: A4

折り: 未（B4以上は代行を依頼する）

配布物紙厚: 普通紙（100kg未満）

配布方法: 封筒

配布開始日: 2017-11-09

配布終了予定日: 2017-11-19

※ 第5期のサイズがA4,B5より大きい場合は、「折り」を「未（B4以上は代行を依頼する）」にしてください。
 ※ 見積条件に合わない場合はこちら

見積結果

配布部数: 22,968 部

見積金額: 133,204 円（税別）

発注する

町名: (郵便外) 世帯数: (―) 人口: (―) 配布可能数: (―)

① エリアはクリック（タップ）して選択状態を変更できます。② 円の半径変更、位置移動で範囲を変更することができます。③ 半径: 1000m

選択中配布エリア確認 プライバシーポリシー 配布エリアをクリア 使い方 特定商取引法に基づく表記 ポスティング利用規約

© 首都圏ポスティング協同組合

中小企業団体中央会が

支援 します!!

その挑戦を

令和6年度 中小企業組合等

課題対応支援 事業補助金

中小企業組合等の中小企業グループのみなさまのための事業

SDGsへの取組み、DXやGXの推進、海外販路拡大、
2025年問題対応などの課題や団体・業界特有の
課題解決に活用できます。

補助率上限
6/10

補助金上限額
2,000万円

事業を
実施した団体の
96%
以上が効果を実感

新たなチャレンジへと
踏み出すための事業です!

- 組合やグループの中小企業団体が利用できる



- 組合や連携体等中小企業団体のための補助事業

【事例②】 静岡県学校給食パン協同組合

【テーマ】

学校給食パン・米飯の受発注業務に関する省力化・合理化システムの構築

【問題】

- 県内約1,000校の29万人分のパン・米飯の受注対応がすべて手作業
- 現行の全体的な業務フロー・受発注業務が非効率
- 安全管理対応（食品衛生、生産履歴等）不足

【取り組み】

- 受注及びその日計表の作成、組合及び学校給食会への加工・納品報告集計、学校給食会からの原材料受払いに係る一連の処理過程について、クラウドを活用したネットワークシステムを構築

【成果】

- 組合事務局の作業量が大幅に縮減
- 繁忙期の休日出勤や時間外労働の解消
- トラブル未然防止や迅速な事故対応が可能
- 組合員の伝票類購入費が不要
- 従来運用していたシステム維持費が不要
- 組合員の作業ミスも減少

【事例③】 協同組合日本ライン花木センター

【テーマ】

販売データ集計と情報分析・共有・配信システムの構築

【問題】

- 庭木・花・園芸造園資材など豊富な品揃えの園芸専門店を運営しているが、昨年販売のデータ集計による販売戦略であり迅速なデータのフィードバックではなく、チャンスロスが生じている
- 個々のシステムで集計したデータを再集計しており、有効なデータも雑多な情報の一つとして膨大な情報の中に埋もれてしまっており、顧客ターゲットを絞り込めない

【取り組み】

- 適切な需要の把握を行うために販売データを集計し、組合員に日時ごとの販売状況の共有を行うシステムを構築し、販売計画・事務作業コスト軽減・人員配置の最適化、接客時間増加・販促用POPの作成や陳列の変更などによる売上増等を目指した。

【成果】

- 経理業務の効率化と精度向上。
- データに基づく意思決定が可能になり、広告地域選別や商談がスムーズに。
- 組合員のコミュニケーションも円滑化し売上増加に寄与。
- P O S 販売データのタイムリーな共有により、商品納入・補充時期に万引きに気づくことが可能となり万引き被害が減少。

過年度実施団体・テーマ

実施団体名	事業テーマ
長野県味噌工業協同組合連合会	Webシステムと組合員データの連携による統合管理システム構築
岡山県自転車軽自動車商協同組合	自転車防犯登録管理システム構築事業
株式会社共同配送こうち	生産性向上を推進するクラウド型共同配送事業管理システムの開発
敦賀市管工事協同組合	管工事資材共同購買事業WEB受発注ネットワークシステムの開発
大阪機械卸業団地協同組合	機械工具入札会における画像特徴ベクトル検索システムの構築
山口県中古自動車販売商工組合	クラウド型中古車オークション業務管理システムの構築
協同組合江釣子ショッピングセンター	組合次世代POSレジ及びSC情報ネットワークシステムの構築
相模原市書店協同組合	高等学校の教科書・副読本の販売システムの構築
焼津市魚仲水産加工業協同組合	冷凍冷蔵庫における入出庫管理の高効率化と災害に備えたクラウドシステムの構築
西部合材リサイクルセンター協同組合	配車管理システム導入による業務効率化及び配車モデルの構築

今年度実施団体・テーマ（抜粋）

実施団体名	事業テーマ
協同組合八食センター	組合事務局の業務効率化を図るためのネットワークシステム構築事業
群馬県東毛生コンクリート事業協同組合	組合と組合員間の生コンクリート販売管理システム再構築事業
静岡県志太榛原生コンクリート協同組合	組合と組合員をつなぐクラウド型共同受注システムの導入
道後温泉旅館協同組合	アレルギー・宗教に対応した「食」の選択システムの基本計画策定
沖縄県卸商業団地協同組合	組合員等への請求業務等のシステム見直しによる業務効率化
桜井木材協同組合	原木市売りシステムのバージョンアップ再構築に係る計画策定事業
愛媛県中古自動車販売商工組合	自動車登録事務代行事業等管理クラウドシステム構築による業務合理化
コレモおおむら事業協同組合	異業種組合での小規模事業者向け受発注クラウドシステムの構築